

# Regulamin i warunki

## Ogólne warunki świadczenia usług oraz dokonywania rezerwacji

1. Zakres zastosowania; Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług oraz dokonywania rezerwacji (dalej zwane "Warunkami") są ogólnymi warunkami umów w rozumieniu art. 384 i nast. kodeksu cywilnego i mają zastosowanie do wszelkich umów (dalej zwanych „Umowami”) dotyczących wynajmowania przez Apartamenty Wisła Centrum Katarzyna Swęda w Wiśle (dalej zwane "Apartamenty Wisła Centrum”) klientom (dalej zwanym "Klientami”) uzgodnionych apartamentów wraz z ustalonymi udogodnieniami (dalej zwanych "Apartamentami”).
2. Zawarcie Umowy; Umowa zostaje zawarta pomiędzy Apartamenty Wisła Centrum a Klientem po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia rezerwacji lub po uiszczeniu opłaty za pobyt, jednak nie później niż po otrzymaniu przez Klienta kodu dostępu do Apartamentu. Rezerwując Apartament Klient oferuje Apartamentom Wisła Centrum zawarcie Umowy. W przypadku wolnego Apartamentu Klient otrzyma od Apartamentów Wisła Centrum, na wskazany adres mailowy, potwierdzenie rezerwacji wraz z jej numerem. Numery rezerwacji otrzymane od osób trzecich (np. za pośrednictwem portali internetowych lub biur podróży) mogą nie być tożsame z numerami rezerwacji Apartamentów Wisła Centrum. Na żądanie Klienta Apartamenty Wisła Centrum prześlą Klientowi numer rezerwacji na wskazany adres mailowy.
3. Rezerwacje, przyjazd i wyjazd z obiektu; W przypadku rezerwacji niegwarantowanej Klient jedynie rezerwuje Apartament, a w przypadku rezerwacji gwarantowanej dokonuje także płatności przelewem, blikiem, szybkim przelewem lub gwarancji zapłaty podając numer swojej karty kredytowej. Rezerwacja niegwarantowana wygasa automatycznie (czyli bez informowania Klienta) o godz. 18:00 w dniu przyjazdu w przypadku niepojawienia się Klienta w obiekcie lub jeżeli rezerwacja nie została zmieniona na rezerwację gwarantowaną. Rezerwacja niegwarantowana może być w każdym czasie anulowana przez Klienta osobiście lub mailowo. Klientowi przysługuje prawo anulowania rezerwacji gwarantowanej osobiście, mailowo do godziny 18:00 w dniu przyjazdu. Klientowi nie przysługuje prawo anulowania rezerwacji gwarantowanej po godz. 18:00 w dniu przyjazdu. W przypadku niepojawienia się Klienta w dniu przyjazdu bez wcześniejszego anulowania rezerwacji gwarantowanej Klient zobowiązany jest do zapłaty opłaty za jednodniowy pobyt w obiekcie, Apartamenty Wisła Centrum są uprawnione do obciążenia tą opłatą karty kredytowej, której numer został wskazany jako gwarancja zapłaty. Apartamenty Wisła Centrum zobowiązują się zapewnić Klientowi Apartament wraz z uzgodnionymi udogodnieniami w dniu przyjazdu od godz. 15:00. W przypadku rezerwacji niegwarantowanej Klient zobowiązany jest przybyć do obiektu nie później niż do godz. 18:00 w dniu przyjazdu. W przeciwnym razie Apartamentom Wisła Centrum przysługuje prawo wynajęcia Apartamentu zarezerwowanego przez Klienta innej osobie. Klient zobowiązany jest zwolnić Apartament w stanie nie pogorszonym nie później niż do godz. 11:00 w dniu wyjazdu. W przypadku nieopuszczenia przez Klienta Apartamentu do godz. 11:00 w dniu wyjazdu, w przypadku braku odmiennych ustaleń, Klient poza obowiązkiem niezwłocznego opuszczenia Apartamentu będzie zobowiązany zapłacić Apartamentom Wisła Centrum ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości 100% stawki za pobyt jednodobowy w Apartamencie.

4. Warunki korzystania z obiektu; Przebywanie zwierząt na terenie obiektu wymaga wcześniejszej zgody Apartamentów Wisła Centrum. Klient zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Apartamentów Wisła Centrum o zamiarze przyjazdu ze zwierzęciem. Zgoda Apartamentów Wisła Centrum na przyjazd Klienta ze zwierzęciem w każdym wypadku udzielana jest pod warunkiem, że zwierzę będzie pod ciągłą kontrolą i opieką Klienta oraz, że nie będzie stwarzać żadnego ryzyka dla personelu obiektu, ani dla innych gości. Opłata za zwierzę będzie naliczana za każdą noc pobytu w wysokości, o której Klient zostanie poinformowany i płatna nie później niż w dniu zawarcia Umowy. Prawo do korzystania z Apartamentu ma wyłącznie osoba wskazana w karcie meldunkowej. Klient zobowiązany jest brać pod uwagę pobyt innych gości w obiekcie oraz stosować się do obowiązującego w obiekcie regulaminu porządkowego. Przez cały czas pobytu w obiekcie dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Zaleca się nie trzymać, ani nie zostawiać bez nadzoru w pojazdach zaparkowanych na parkingu Apartamentów Wisła Centrum gotówki, biżuterii, kosztowności, ani innych rzeczy wartościowych. Apartamenty Wisła Centrum nie ponoszą żadnej odpowiedzialności z tytułu kradzieży lub zgubienia takich rzeczy przez Klienta. Na terenie całego obiektu Apartamentów Wisła Centrum obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia, w przypadku łamania tego zakazu naliczona zostanie kara w wysokości 800 PLN/ za jedno złamanie zakazu. Apartamenty Wisła Centrum wyposażone są w czujki dymu. Personel obiektu uprawniony jest do wejścia do Apartamentu Klienta w trakcie jego pobytu, także pod jego nieobecność w Apartamencie, w celu ewentualnego sprzątnięcia, uzupełniania przedmiotów zużytych przez Klienta, wymiany ręczników oraz pościeli jak również w celu dokonywania niezbędnych napraw oraz konserwacji urządzeń i instalacji.
5. Opłaty i warunki płatności; Opłata za pobyt, płatna przez Klienta, stanowi świadczenie wzajemne za zapewnienie przez Apartamenty Wisła Centrum Apartamentu w okresie od przyjazdu do wyjazdu. Opłata za pobyt jest należna w pełnej wysokości, niezależnie od tego czy Klient rzeczywiście korzysta z Apartamentu. Zastosowanie mają ceny za pobyt obowiązujące w dniu zawarcia Umowy. Opłatę za pobyt i dodatkowe świadczenia, w braku odmiennych ustaleń, należy uiścić z góry, nie później niż w dniu przyjazdu do obiektu. W przypadku nieokreślonej długości pobytu, opłatę za każdy dzień pobytu i dodatkowe świadczenia należy wnieść z góry do godz. 11:00 każdego dnia. W przypadku nieterminowego uiszczenia opłaty za pobyt Umowa ulega rozwiązaniu, a Klient zobowiązany jest do opuszczenia Apartamentu. Opłatami za dodatkowe świadczenia są np. opłaty parkingowe, za śniadanie, zwierzęta i inne opłaty nie będące częścią opłaty za pobyt. Apartamenty Wisła Centrum przyjmują płatności w złotych polskich, gotówką, przelewem, kartami płatniczymi oraz niektórymi kartami kredytowymi. Płatność przelewem powinna obejmować całość opłat należnych Apartamentom Wisła Centrum od Klienta i jest możliwa wyłącznie przed przyjazdem do obiektu. Inne sposoby płatności możliwe są tylko w wyjątkowych przypadkach za zgodą Apartamentów Wisła Centrum.
6. Odpowiedzialność Apartamentów Wisła Centrum; Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu Apartamentu natychmiast po przyjeździe. Wszelkie wady stwierdzone w trakcie takiej kontroli muszą być natychmiast zgłoszone obsłudze obiektu, a wszelkie inne wady zgłoszone natychmiast po ich stwierdzeniu. W przypadku stwierdzenia istotnych wad Apartamentu, które nie mogą zostać natychmiast usunięte, Apartamenty Wisła Centrum zaproponują Klientowi, w miarę możliwości, inny Apartament o takim samym standardzie. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność umowna

Apartamentów Wisła Centrum ograniczona jest według następujących zasad: Apartamenty Wisła Centrum odpowiadają wyłącznie za szkody spowodowane działaniem personelu obiektu lub przedstawicieli Apartamentów Wisła Centrum, jeżeli osoby te spowodowały szkodę wykonując swoje obowiązki, odpowiedzialność Apartamentów Wisła Centrum ogranicza się do kwoty poniesionej przez Klienta straty, Apartamenty Wisła Centrum odpowiadają wyłącznie za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązania do zapewnienia Apartamentu Klientowi przez cały umówiony okres pobytu, odpowiedzialność odszkodowawcza Apartamentów Wisła Centrum za pojedynczą szkodę ogranicza się do kwoty odszkodowania wypłaconego z tytułu tej szkody przez zakład ubezpieczeń, w którym Apartamenty Wisła Centrum posiadają ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności. Apartamenty Wisła Centrum w żadnym wypadku nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia w udostępnieniu Apartamentu spowodowane wypadkami losowymi lub wydarzeniami, które uniemożliwiają lub utrudniają Apartamentom Wisła Centrum przez dłuższy okres czasu udostępnienie Apartamentu takimi jak: strajki, klęski żywiołowe czy też zarządzenia władzy publicznej. Takie powody upoważniają Apartamenty Wisła Centrum do udostępnienia Apartamentu z opóźnieniem o czas trwania takich okoliczności powiększony o uzasadniony okres potrzebny do wznowienia działalności. Jeżeli opóźnienie w dniu przyjazdu trwa dłużej niż do godz. 19.00, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy. W takim przypadku wyłącza się prawo Klienta do roszczeń odszkodowawczych wobec Apartamentów Wisła Centrum. Apartamenty Wisła Centrum nie ponoszą żadnej innej odpowiedzialności, poza określoną powyżej i przewidzianą przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W szczególności Apartamenty Wisła Centrum nie odpowiadają za naruszenie zobowiązań Klienta, brak sukcesu komercyjnego Klienta, utracone korzyści, straty pośrednie lub straty spowodowane roszczeniami osób trzecich wniesionymi przeciwko Klientowi. W przypadku kradzieży, zniszczenia mienia, pożaru, zalednia lub innej szkody mającej miejsce w Apartamencie, Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować personel obiektu oraz w miarę możliwości podjąć działania niezbędne w celu ustalenia sprawy lub naprawienia szkody.

7. Rozwiązanie Umowy; Apartamentom Wisła Centrum przysługuje prawo odstąpienia od Umowy jeżeli Klient nie uiszcza w terminie należności z tytułu opłaty za pobyt, jeżeli należność ta powinna być uiszczona w całości lub części przed datą przyjazdu Klienta do obiektu. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w trakcie pobytu o dowolnej porze do godziny 18:00, ze skutkiem o godz. 12:00 dnia następnego. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione wystąpieniem nieprzewidzianych zdarzeń o charakterze zewnętrznym. Apartamenty Wisła Centrum mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w szczególności, jeżeli Klient przebywa w obiekcie pod wpływem narkotyków, korzysta z Apartamentu do celów prostytucji, jest agresywny w stosunku do personelu obiektu, zakłóca spokój innych gości, w przeszłości dokonywał fałszywych rezerwacji lub celowo zniszczył mienie obiektu.
8. Ochrona danych; Administratorem danych osobowych Klienta będą Apartamenty Wisła Centrum. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Apartamenty Wisła Centrum dla celów wykonania Umowy, obsługi Klienta i dla celów marketingowych. Apartamenty Wisła Centrum mogą udostępniać dane osobowe podmiotom powiązanim z Apartamentami Wisła Centrum zgodnie z art. 23 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r.,

nr 101, poz. 926 ze zm.). Klient może w każdej chwili sprzeciwić się wykorzystywaniu jego danych osobowych do celów marketingowych. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Pełne informacje na temat polityki Apartamentów Wisła Centrum w zakresie ochrony danych dostępne są w siedzibie Apartamentów Wisła Centrum: Apartamenty Wisła Centrum Katarzyna Swęda z siedzibą przy ul. Bolesława Prusa 16 w (43-460) Wiśle. Na ten adres prosimy kierować wszelkie zapytania na temat ochrony danych: [info@apartamenty-wisla-centrum.pl](mailto:info@apartamenty-wisla-centrum.pl)

9. Postanowienia ogólne; W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami Umowy a Warunkami, wiążące są postanowienia Umowy. Apartamenty Wisła Centrum mogą zlecić wykonanie swoich obowiązków wynikających pośrednio lub bezpośrednio z Umowy osobie trzeciej, w takim przypadku Apartamenty Wisła Centrum będą odpowiedzialne wobec Klienta za należyte wykonanie zobowiązania przez tę osobę. Do umowy o pobyt zastosowanie ma prawo Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Uprawnienie Apartamentów Wisła Centrum do zmiany wysokości opłaty oraz ograniczenie odpowiedzialności Apartamentów Wisła Centrum nie mają zastosowania do Klientów będących osobami fizycznymi, zawierających z Apartamentami Wisła Centrum Umowę w celach nie związanych z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą lub zawodową. W odniesieniu do takich Klientów Apartamenty Wisła Centrum ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych. Sądem właściwym dla dochodzenia roszczeń Apartamentów Wisła Centrum przeciwko Klientom – przedsiębiorcom jest sąd właściwy dla siedziby Apartamentów Wisła Centrum lub inny sąd właściwy miejscowo wybrany przez Apartamenty Wisła Centrum. Sądem właściwym dla dochodzenia roszczeń Klientów – przedsiębiorców przeciwko Apartamentom Wisła Centrum jest wyłącznie sąd właściwy dla siedziby Apartamentów Wisła Centrum.
10. Obiekt monitorowany.
11. Czujka przeciwdymne w Apartamentach i na korytarzach.

Z poważaniem  
Apartamenty Wisła Centrum Team